

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP STRATEGI OPERASI

(STUDI KASUS PADA MAHASISWA WIRAUSAHA)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Regine Trimara Sandi

201410160311482

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2020

SKRIPSI

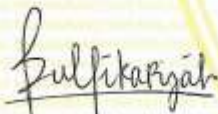
PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP STRATEGI OPERASI PADA MAHASISWA WIRAUSAHA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Oleh :

Regine Trimara S.
201410160311482

Diterima dan disetujui
pada tanggal 20 April 2020

Pembimbing I,



Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Pembimbing II,



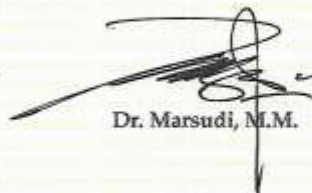
Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idan Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP STRATEGI OPERASI PADA MAHASISWA WIRAUSAHA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Regine Trimara S.
NIM : 201410160311482
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 April 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Rahmad Wijaya, M.M.
Penguji II : Baroya Mila Shanty, S.E., M.M.
Penguji III : Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.
Penguji IV : Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Fala Suhroh, M.M.

Ketua Jurusan,


Dr. Marsudi, M.M.

Pernyataan Orisinilitas

Yang bertanda tangan dibawah ini,saya :

Nama : Regine Trimara Sandi

Nim : 201410160311482

Program studi : Manajemen

Surel : Regine.trimara@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 02 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Regine Trimara Sandi

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP STRATEGI OPERASI

(Studi pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang)

Regine Trimara Sandi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur

Email : regine.trimara@gmail.com

Abstrak

Peluang mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang cukup besar mengingat status mahasiswa dewasa ini bukan hanya berkutat dengan buku dan aktivitas akademik saja. Kalangan mahasiswa yang berminat di bidang kewirausahaan dapat dijadikan solusi alternatif menuju kematangan ekonomi sebelum lulus menjadi sarjana Perguruan Tinggi, Hanya saja rata-rata mahasiswa memiliki keterbatasan waktu untuk melakukan kegiatan berwirausaha dikarenakan padatnya aktivitas perkuliahan dan tugas-tugas. Dengan ini menggunakan teknologi informasi sebagai sarana dalam menyediakan berbagai informasi dan data yang sangat berguna bagi pelaksanaan dan menentukan strategi operasi yang pada akhirnya dapat dipergunakan untuk meningkatkan kinerja mahasiswa wirausaha. Penelitian ini dikembangkan dengan tujuan untuk menguji dan membuktikan secara empiris apakah terdapat

pengaruh teknologi informasi terhadap strategi operasi pada mahasiswa wirausaha universitas Muhammadiyah malang. Lokasi penelitian di Universitas Muhammadiyah Malang dengan menggunakan accidental sampling, adapun jumlah sample sebanyak 110 responden yang merupakan mahasiswa wirausaha universitas Muhammadiyah malang Hasil penelitian menunjukkan bahwa Teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap strategi operasi pada mahasiswa wirausaha universitas Muhammadiyah malang. Semakin unggul teknologi informasi, maka semakin baik strategi operasi yang dijalankan.

Kata Kunci: teknologi informasi, strategi operasi.

**THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY ON THE STRATEGY
OF OPERATING IN ENTREPRENEURIAL STUDENTS AT
MUHAMMADIYAH MALANG UNIVERSITY**

Regine Trimara Sandi

Departement of Management FEB UMM

Jalan Tlogomas No. 246 Malang

E-mail: regine.trimara@gmail.com

ABSTRACT

Student opportunities at the University of Muhammadiyah Malang are quite large considering the status of adult students not only struggling with books and academic activities alone. Students interested in entrepreneurship can be an alternative solution to the economic maturity before graduating to become a college scholar, only the average student has limited time to do activities Entrepreneurship because of the strong activities of lecturing and duties. With this using information technology as a means to provide a variety of information and data that is very useful for the implementation and determining the operating strategy that can eventually be used to improve student performance Entrepreneurial. The research was developed with the aim of testing and empirically proving whether there is an information technology influence on the operating strategy of the university's entrepreneurial students at Muhammadiyah Malang. Location of research at the University of Muhammadiyah Malang by using accidental sampling, as for the number of samples as much as 110

respondents who are entrepreneurial students University of Muhammadiyah Malang research results show that technology Positive and significant impact on operating strategies on entrepreneurial students of the University of Muhammadiyah Malang. The more excellent The information technology, the better the operating strategy is executed.

Keywords: information technology, operating strategy.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Strategi Operasi pada mahasiswa wirausaha Universitas Muhammadiyah Malang” ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Shalawat serta salam tetap tercurah pada junjungan kita Rasulullah SAW yang telah membawa ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari hambatan serta kesulitan. Namun, dalam penyusunan tugas akhir ini saya berusaha sebaik mungkin, saya menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang saya miliki. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak khususnya dosen pembimbing yang memberikan solusi atas segala permasalahan tersebut sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada yang terhormat di bawah ini :

1. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

2. Dr. H. Marsudi, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Fien Zulfikarijah, M.M. dan Dra. Hj. Triningsih S., M.P. selaku dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi, membimbing serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Aniek Rumijati, M.M selaku dosen wali kelas Manajemen I 2014.
5. Bapak/Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak wawasan serta ilmu pengetahuan.
6. Terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya Trianto dan Nunung Rachmawati yang selama ini telah membesarkan dan mendidik saya dan terus berdoa demi keberhasilan anak-anaknya serta tak pernah berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materi kepada saya selama awal mengenyam dunia pendidikan hingga mendapatkan gelar sarjana.
7. Untuk Muhammad Ikhsan Anwar yang sudah menemani dan membimbing serta memberi motivasi dalam pengerjaan skripsi.
8. Terima kasih sahabat saya Rosemeidy Paquitha Makachia Balukea, Safrillia Ainur Faridha, Askhabul kahfi, Aldino Soraya, Wahyu Kusuma dan siska wulandari yang sudah membantu saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Terima kasih kepada keluarga Manajemen I 2014 dan teman seperjuangan atas kenangan bersama-sama dan kerjasama selama kuliah serta dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis percaya bahwa budi baik yang mendorong serta kerjasama yang telah penulis terima dari Bapak / Ibu / Saudara/i pasti akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang,

Regine Trimara Sandi



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	5
Tujuan Penelitian.....	5
Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
Penelitian Terdahulu.....	6
Landasan Teori.....	8
Kerangka Pikir	16
Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
Jenis Penelitian.....	19
Populasi Dan Sampel.....	19
Jenis Dan Sumber Data.....	19
Teknik Pengumpulan Data.....	21
Devinisi Operasional Variabel.....	21
Uji Instrumen.....	23
Uji Asumsi Klasik.....	25

Teknik Analisis Data.....	26
Uji Hipotesis.....	28
Uji Dominan.....	29
Koefisien Determinasi.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
Karakteristik Responden.....	31
Uji Instrumen.....	33
Teknik Analisis Data.....	39
Uji Hipotesis.....	47
Uji Dominan.....	48
Koefisien Determinasi.....	49
Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
Kesimpulan.....	55
Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian terdahulu.....	7
Tabel 2 Definisi Operasional	23
Tabel 3.1 Skala Likert	24
Tabel 3.2 Rentang Skala	27
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia	30
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	31
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan uang lama usaha	31
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel	32
Tabel 4.5 Uji Reliabilits Variabel	33
Tabel 4.6 Uji Normalitas	34
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas	34
Tabel 4.8 Uji Autokorelasi.....	35
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas	35
Tabel 4.10 Jawaban Responden variable Teknologi Informasi	36
Tabel 4.11 Jawaban Responden variabel Strategi Operasi	38
Tabel 4.12 Hasil uji analisis regresi berganda	40
Tabel 4.13 Hasil Uji t	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Variabel Dominan	43
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	19
---------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	60
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	65
Lampiran 3 Hasil Frekuensi Jawaban Responden.....	75
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen.....	86
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	91
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Berganda	93



PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP STRATEGI OPERASI PADA MAHASISWA WIRAUSAHA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

ORIGINALITY REPORT

14%	9%	0%	13%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.coursehero.com Internet Source	4%
2	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	2%
3	repository.unhas.ac.id Internet Source	2%
4	media.neliti.com Internet Source	2%
5	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	2%
6	Submitted to Universitas Jember Student Paper	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On

Daftar Pustaka

- Afianto Witjaksono. 2014. *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengambilan Keputusan*. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.
- Anderson, Erin., Weitz, Barton., (1989), "*Determinant Of Continuity In Conventional Industrial Channel Dyads*", *Marketing Science* Vol.8 No.4, <http://warrington.ufl.edu>.
- Dewi, Intan Purnama. 2013. "*Pengaruh Information Technology Relatedness Terhadap Kinerja Perusahaan Knowledge Management Capability Sebagai Variabel Intervening*". (Penelitian terhadap Perusahaan Perbankan di Karesidenan Surakarta). Skripsi Thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fredy Rangkuti. 2013 *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*.
- Ghozali, Imam. 2017. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang :Penerbit Universitas Diponegoro
- Hamzah B. Uno dan Nina Lamatenggo, *Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2011, cet, 2
- Harmal Maulana Fitrah. 2011, *Pengaruh Teknologi Informasi terhadap kinerja karyawan broker di bursa efek Indonesia perwakilan Pekanbaru (studi kasus pada PT. Platon Niaga Berjangka Pekanbaru)*

Heineke Davis (2006) , *Operation Management (Integrating Manufacturing and Services* : Irwin/McGraw-Hill.

Heizer, Jay dan Barry Render. (2015), *Operations Management (Manajemen Operasi)*, ed.11, Penerjemah: Dwianoegrahwati S dan Indra Almahdy, Salemba Empat, Jakarta

Ifada, Luluk M & Kiswanto.2010. Pengelolaan Knowledge Management Capability Dalam Memediasi Dukungan Information Technology Relatedness Terhadap Kinerja Perusahaan : Pendekatan Reflective Second Order Factor (Penelitian terhadap Perusahaan Perbankan di Jawa Tengah). Simposium Nasional Akuntansi XIII Puwokerto.

Ishak, Aulia. (2010), *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Kadir, Abdul . 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Andi.Yogyakarta

Kameswara,bayu ,20 15, *pengaruh keterkaitan teknologi informasi terhadap kinerja perusahaan dengan kemampuan pengetahuan manajemen sebagai variabel mediating (penelitian terhadap perusahaan perbankan di karesidenan madiun)=*

Mungawarah,siti. 2011, *Pengaruh Teknologi Sistem Informasi, Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi, Pelatihan dan Pengetahuan Terhadap Kinerja Individual (Studi Empiris Pada Perusahaan Finance di Pekanbaru)*

Prasojo, Lantip Diat dan Riyanto. 2011. *Teknologi Informasi Pendidikan*. Yogyakarta: Gava Media

Saiman, Leonardus. (2009). *Kewirausahaan Teori, Praktik, dan Kasus-kasus*. Jakarta:

Salemba Empat.

Samuels, Maxine .2017 *Operations as a concept and as a function vs Management as strategic oversigh*

Sanusi, Anwar. 2011, *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta

Schroeder, Roger C.. 1989. *Manajemen Operasi Pengambilan Keputusan dalam Fungsi Operasi (Terjemahan)*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Setiawan,Rudi.2007, *Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening*

Skinner, B.F. ,1969,. *Contingencies of reinforcement: a theoretical analysis*. Appleton-Century-Crofts. p.2

Sugiyono,2013.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Warsita, Bambang. 2008. *Teknologi Pembelajaran Landasan & Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.

Wiseliner ririn.2013, *Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Serasi Autoraya-Trac Astra Rent A Car Cabang Pekanbaru*

Zulfikarijah, Fien.2010, *Pengaruh teknologi informasi, supply chain management dan strategi operasi terhadap kinerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Jawa Timur*